

# Cennik

Ceny netto, VAT 23%    Obowiązuje od 10.09.2026    ASSET · Wrocław, ul. Klecińska 188

## Pakiety

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>START</div> <div>Mała firma, jeden numer</div> <div>450 zł / mies.</div> <div>500 minut pracy voicebota w abonamencie</div>                                                                                                                                                | <div>BIZNES</div> <div>Firma z obsługą klienta</div> <div>850 zł / mies.</div> <div>1 500 minut pracy voicebota w abonamencie</div>                                                                                                              | <div>PRO</div> <div>Wysoki ruch przychodzący</div> <div>1 600 zł / mies.</div> <div>4 000 minut pracy voicebota w abonamencie</div>                                                                                                                                    |
| <div>Wdrożenie2 000 zł1 500 zł</div> <div>PROMOCJA DO 31.12.2026</div> <div>Minuta ponad pakiet0,65 zł</div> <div>Działydo 10</div> <div>Pytania FAQdo 15</div> <div>Strojenie startowew cenie</div> <div>Strojenie cykliczne—</div> <div>Reakcja na zgłoszenie2 dni rob.</div> | <div>Wdrożenie3 000 zł</div> <div>Minuta ponad pakiet0,45 zł</div> <div>Działydo 20</div> <div>Pytania FAQdo 40</div> <div>Strojenie startowew cenie</div> <div>Strojenie cyklicznekwartalnie</div> <div>Reakcja na zgłoszenie1 dzień rob.</div> | <div>Wdrożenie4 500 zł</div> <div>Minuta ponad pakiet0,30 zł</div> <div>Działydo 30</div> <div>Pytania FAQdo 40</div> <div>Strojenie startowew cenie</div> <div>Strojenie cykliczнемiesięcznie + raport z wnioskami</div> <div>Reakcja na zgłoszenie4 godz. rob.</div> |

### Dwie wersje — ceny wyżej dotyczą wersji Klasycznej

Obie wersje robią to samo: odpowiadają na pytania, przełączają na działy, przyjmują wiadomości, dają się przerwać w pół zdania i czytają konfigurację z tego samego panelu. W **Klasycznej** część odpowiedzi jest przygotowana z góry i za każdym razem brzmi tak samo. W **Naturalnej** każde zdanie powstaje w trakcie rozmowy, dzięki czemu voicebot prowadzi dłuższą sprawę do końca, zamiast przełączać po rozpoznaniu tematu. Wdrożenie, panel i integracja z centralą są identyczne.

Dopłata za wersję Naturalną: **+100 zł** START · **+200 zł** BIZNES · **+400 zł** PRO miesięcznie

Minuta ponad pakiet: **+0,10 zł** do stawki pakietu

## W każdym pakiecie

- uruchomienie voicebota i integracja z centralą — numer, przekierowania na wewnętrzne
- przekazanie rozmowy konsultantowi, gdy dzwoniący poprosi lub pytanie wykracza poza wiedzę voicebota
- podgląd rozmów i zestawienie minut w panelu
- panel: powitanie, wiedza o firmie, pytania FAQ, działy i adres zgłoszeń — zmieniają Państwo sami
- przyjęcie wiadomości i wysyłka mailem — z przebiegiem rozmowy i numerem
- strojenie startowe — jedna korekta scenariuszy na podstawie nagranych rozmów, w ciągu 30 dni od uruchomienia
- nagrania generowane automatycznie przy zapisie
- zapowiedź informacyjna „komunikat i rozłączenie”
- szkolenie z panelu (1 h, zdalnie), instrukcja, serwis i aktualizacje

## Pozycje dodatkowe

| USŁUGA                                 | CENA                    |
|----------------------------------------|-------------------------|
| Dodatkowy numer lub scenariusz rozmowy | 1 500 zł + 200 zł/mies. |
| Zmiana wersji (Klasyczna / Naturalna)  | 1 000 zł                |
| Integracja z systemem CRM              | od 2 000 zł             |
| Prace poza zakresem abonamentu         | 200 zł/godz.            |

## Zasady rozliczeń

- 1. Minuta to czas pracy voicebota.** Zegar rusza, gdy voicebot zaczyna mówić powitanie — nie przy odebraniu połączenia — i zatrzymuje się w chwili przekazania rozmowy konsultantowi. Za rozmowę prowadzoną dalej przez Państwa pracownika nie płać Państwo nic.
- 2. Bez zaokrągleń.** Rozliczamy czas rzeczywisty, co do sekundy.
- 3. Zapowiedź informacyjna nie zużywa minut** — odtworzenie komunikatu to ogłoszenie, nie rozmowa z voicebotem.
- 4. Minuty niewykorzystane** nie przechodzą na kolejny okres. **Minuty operatorskie** rozlicza operator telefoniczny, osobno.
- 5. Płatności.** Abonament z góry, minuty ponad pakiet z dołu. Umowa na czas nieokreślony, wypowiedzenie 1 miesiąc.
- 6. Cena wprowadzająca na wdrożenie pakietu START.** 1 500 zł dla umów podpisanych do 31.12.2026, później 2 000 zł. Obejmuje wyłącznie opłatę wdrożeniową — **abonament nie jest nią objęty.**

Ceny wdrożenia obowiązują, gdy voicebot pracuje na infrastrukturze ASSET, centrala ma wolne konto SIP z możliwością przekierowania numeru, a treści pochodzą od Państwa. Osobno wyceniamy uruchomienie na Państwa serwerze, centralę inną niż Slican lub Asterisk oraz opracowanie treści po naszej stronie.