

Cennik

Ceny netto, VAT 23% Obowiązuje od 1.09.2026 ASSET · Wrocław, ul. Klecińska 188

Pakiety

<

Dwie wersje — ceny wyżej dotyczą wersji Klasycznej

Obie wersje robią to samo: odpowiadają na pytania, przełączają na działy, przyjmują wiadomości, dają się przerwać w pół zdania i czytają konfigurację z tego samego panelu. W **Klasycznej** część odpowiedzi jest przygotowana z góry i za każdym razem brzmi tak samo. W **Naturalnej** każde zdanie powstaje w trakcie rozmowy, dzięki czemu voicebot prowadzi dłuższą sprawę do końca, zamiast przełączać po rozpoznaniu tematu. Wdrożenie, panel i integracja z centralą są identyczne.

Dopłata za wersję Naturalną: **+100 zł START · +200 zł BIZNES · +400 zł PRO** miesięcznie

Minuta ponad pakiet: **+0,10 zł** do stawki pakietu

W każdym pakiecie

- uruchomienie voicebota i integracja z centralą — numer, przekierowania na wewnętrzne
- przekazanie rozmowy konsultantowi, gdy dzwoniący poprosi lub pytanie wykracza poza wiedzę voicebota
- podgląd rozmów i zestawienie minut w panelu
- panel: powitanie, wiedza o firmie, pytania FAQ, działy i adres zgłoszeń — zmieniają Państwo sami
- przyjęcie wiadomości i wysyłka mailem — z przebiegiem rozmowy i numerem
- szkolenie z panelu (1 h, zdalnie), instrukcja, serwis i aktualizacje
- nagrania generowane automatycznie przy zapisie
- zapowiedź informacyjna „komunikat i rozłączenie”

Pozycje dodatkowe

USŁUGA	CENA
Dodatkowy numer lub scenariusz rozmowy	1 200 zł + 150 zł/mies.
Zmiana wersji (Klasyczna / Naturalna)	bez opłaty
Integracja z systemem CRM	od 2 000 zł
Prace poza zakresem abonamentu	150 zł/godz.

Zasady rozliczeń

- 1. Minuta to czas pracy voicebota.** Zegar rusza, gdy voicebot zaczyna mówić powitanie — nie przy odebraniu połączenia — i zatrzymuje się w chwili przekazania rozmowy konsultantowi. Za rozmowę prowadzoną dalej przez Państwa pracownika nie płacą Państwo nic.
- 2. Bez zaokrągleń.** Rozliczamy czas rzeczywisty, co do sekundy.
- 3. Zapowiedź informacyjna nie zużywa minut** — odtworzenie komunikatu to ogłoszenie, nie rozmowa z voicebotem.
- 4. Minuty niewykorzystane** nie przechodzą na kolejny okres. **Minuty operatorskie** rozlicza operator telefoniczny, osobno.
- 5. Płatności.** Abonament z góry, minuty ponad pakiet z dołu. Umowa na czas nieokreślony, wypowiedzenie 1 miesiąc.

Ceny wdrożenia obowiązują, gdy voicebot pracuje na infrastrukturze ASSET, centrala ma wolne konto SIP z możliwością przekierowania numeru, a treści pochodzą od Państwa. Osobno wyceniamy uruchomienie na Państwa serwerze, centralę inną niż Slican lub Asterisk oraz opracowanie treści po naszej stronie.