

Cennik

Ceny netto + VAT 23% | Jeden numer w pakiecie

Pakiety w wersji Klasycznej

START Mała firma, jeden numer 450 zł / mies. 500 minut pracy bota w abonamencie Wdrożenie 1 500 zł* Ponad pakiet / min 0,65 zł Działy / FAQ 10 / 15 Strojenie startowe 1 sesja Strojenie cykliczne Brak Reakcja na usterkę funkcji 2 dni robocze	BIZNES Firma z obsługą klienta 850 zł / mies. 1 500 minut pracy bota w abonamencie Wdrożenie 3 000 zł Ponad pakiet / min 0,45 zł Działy / FAQ 20 / 40 Strojenie startowe 1 sesja Strojenie cykliczne 2 sesje w roku Reakcja na usterkę funkcji 1 dzień roboczy	PRO Duży ruch przychodzący 1 600 zł / mies. 4 000 minut pracy bota w abonamencie Wdrożenie 4 500 zł Ponad pakiet / min 0,30 zł Działy / FAQ 30 / 40 Strojenie startowe 1 sesja Strojenie cykliczne 4 sesje w roku Reakcja na usterkę funkcji 4 godziny robocze Raport po sesji cyklicznej
--	--	--

* START: wdrożenie 1 500 zł zamiast 2 000 zł dla umów podpisanych do 31.12.2026. Promocja dotyczy wyłącznie wdrożenia.

Wersja Naturalna

Te same podstawowe funkcje i panel. W Klasycznej część wypowiedzi jest przygotowana wcześniej; w Naturalnej głos powstaje podczas rozmowy. Odpowiedzi FAQ zachowują zapisaną treść w obu wersjach.

Naturalna	START	BIZNES	PRO
Abonament / miesiąc	550 zł	1 050 zł	2 000 zł
Minuta ponad pakiet	0,75 zł	0,55 zł	0,40 zł

Dopłata do Klasycznej: +100 / +200 / +400 zł miesięcznie oraz +0,10 zł za minutę ponad pakiet. Pakiet minut i opłata wdrożeniowa pozostają takie same.

Jeden numer = osobny panel i własny pakiet minut

Samodzielna edycja treści, FAQ i działów; obsługa połączeń, transfery i zgłoszenia e-mail. Bez pakietowego limitu równoczesnych rozmów, w granicach możliwości centrali, operatora i usług technicznych.

Zakres i usługi dodatkowe

W każdym pakiecie

Uruchomienie i integracja z centralą, panel do samodzielnej edycji, przekierowania, wiadomość informacyjna, zgłoszenia e-mail oraz podgląd rozmów i zużycia. E-mail zawiera streszczenie i dane kontaktowe; pełna transkrypcja jest tylko w panelu. ASSET nie zapisuje nagrań rozmów ani nie udostępnia eksportu klientowi.

Szkolenie do 1 godziny przy przekazaniu panelu do testów, instrukcja oraz jedna sesja strojenia startowego do 30 dni od uruchomienia. Strojenie to drobne korekty czułości i progów rozpoznawania. Sesje cykliczne odbywają się na zgłoszenie; niewykorzystane wygasają po 12 miesiącach od startu danego okresu usługi. PRO otrzymuje raport e-mailem po sesji.

Usługi dodatkowe

Usługa	Cena netto i zasady
Kolejny numer z kopią konfiguracji	1 500 zł za wdrożenie + pełny abonament wybranego pakietu i wersji. Osobny panel i minuty. Aneks.
Zmiana pakietu	Bezpłatnie, aneksem od następnego miesiąca.
Zmiana Klasyczna / Naturalna	1 000 zł jednorazowo; aneks.
CRM i inne integracje	Indywidualna wycena i aneks.
Prace dodatkowe i zmiany dostępów	200 zł/h, za każde rozpoczęte 20 minut. Koszt akceptowany e-mailem przed pracami.