

**Realizacja usług w centrali NCP**  
**Call Manager 300P, 400P, 600P**  
**Wydanie 1.12**

# Spis treści

1. Użyteczne oznaczenia i skróty .....	5
2. Realizowanie usług w centralach SLICAN .....	5
2.1. Wybieranie numeru (dzwonienie) .....	5
2.2. Wybieranie usługi .....	5
2.3. Wybieranie usługi na połączeniu .....	6
3. Opis usług .....	7
3.1. Blokada uprawnień *21 .....	7
3.2. Odblokowanie uprawnień *20 .....	7
3.3. Nie przeszkadzać - DND *221/*220 .....	7
3.4. Blokada prezentacji *23 .....	8
3.5. Blokada prezentacji *24/*24* .....	8
3.6. Budzenie *28 .....	8
3.7. Wejście na trzeciego *3 .....	8
3.8. Podsluch połączeń *34 .....	9
3.9. Wejście na szept *35 .....	9
3.10. Bezpośrednie przechwytywanie połączeń *36 .....	9
3.11. Przechwytywanie wywołań *37 .....	10
3.12. Połączenie oczekujące *43/*43* .....	10
3.13. Przywołanie konta *53/*53* .....	10
3.14. Dzwon jako *54/*54* .....	11
3.15. Jestem tutaj *57/*57* .....	11
3.16. Zaloguj agenta *581/*580 .....	11
3.17. Przerwa agenta .....	12
3.18. Przekierowanie wszystkich wywołań *714/*704 .....	12
3.18.1. Zaawansowane przekierowanie wszystkich wywołań *724/*724* .....	13
3.19. Przekierowanie wywołań gdy zajęty *715/*705 .....	13
3.19.1. Zaawansowane przekierowanie gdy zajęty *725/*725* .....	14
3.20. Przekierowanie połączeń nieodebranych *716/*706 .....	14

3.20.1. Zaawansowane przekierowanie połączeń nieodebranych *726/*726*	15
3.21. Przekierowanie połączeń gdy niedostępny *720/*720*	15
3.22. Przekierowanie połączeń odrzuconych *720/*720*	16
3.23. Przekierowanie połączeń gdy DND *723/*723*	17
3.24. Mobilephone *77/*77*	17
3.25. Mobilephone gdy niedostępny *78/*78*	18
3.26. Parkowanie 700	18
3.27. Stan hotelowy *82	19
3.28. Aktywacja ręcznego trybu pracy *87/*87*	19
3.29. Usługa automatycznego oddzwania Auto Redial *0	20
3.30. Skierowanie na fax2mail ***	20
3.31. Skierowanie na pocztę głosową *	20
3.32. Interkom *25	21
3.33. Zmiana kodu PIN abonenta *55	21
3.34. Połączenie trójstronne *9	21
4. Pozostałe funkcje	22
4.1. Test echa *981	22
4.2. Test melodii *982	22
4.3. Zegarynka *983	22
4.4. Mój numer wewnętrzny *984	22

## WSTĘP

Realizacja usług w centralach Slican NCP składa się z wybrania odpowiedniego kodu usługi zdefiniowanego przez administratora centrali oraz zwrotnie usłyszanego komunikatu zwrotnego o jej aktywacji lub dezaktywacji.

Większość numerów kodów usług mogą być dowolnie konfigurowane przez administratora centrali w zależności od indywidualnych życzeń klienta.

Ustawienia fabryczne centrali predefiniują pewną liczbę usług min.:

- skierowanie na pocztę głosową
- blokada uprawnień
- DND
- przechwytywanie wywołań
- przywołanie konta
- zaloguj agenta
- przekierowanie wywołań
- parkowanie połączeń

Poniższy opis realizacji usług dotyczy kodów domyślnych producenta bez modyfikacji przez administratora.

# 1. Użyteczne oznaczenia i skróty



Klawisze numeryczne w telefonie z wybieraniem tonowym



Klawisze dodatkowe



Dowolnie wybrany klawisz z zakresu 0..9



Czterocyfrowy kod PIN użytkownika lub grupy



Podniesienie słuchawki lub włączenie trybu głośnomówiącego w telefonie



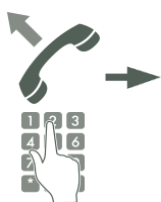
Odłożenie słuchawki lub wyłączenie trybu głośnomówiącego w telefonie



Usługa jest wybierana na zestawionym połączeniu

## 2. Realizowanie usług w centralach SLICAN

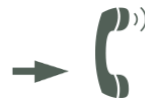
### 2.1. Wybieranie numeru (dzwonienie)



Podnieś słuchawkę i wybierz numer. W rezultacie usłyszysz jeden z poniższych sygnałów:



sygnał wywołania - oczekujesz na połączenie

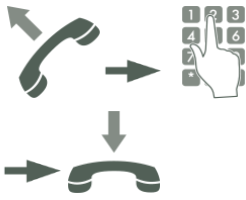


sygnał nieosiągalności - wybrałeś zły numer lub nie masz uprawnień by połączyć się z żądanym numerem lub też numer jest uszkodzony



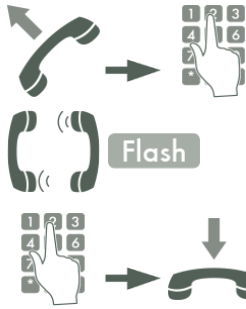
sygnał zajętości - abonent wywoływany jest zajęty

### 2.2. Wybieranie usługi



Podnieś słuchawkę i wybierz numer usługi. Poczekał na komunikat centrali potwierdzający przyjęcie usługi. Odłóż słuchawkę na widelki.

## 2.3. Wybieranie usługi na połączeniu



Podnieś słuchawkę i wybierz numer. Podczas połączenia wciśnij klawisz FLASH w telefonie.

Po usłyszeniu sygnału zgłoszenia centrali tonowo wybierz usługę. Poczekał na komunikat centrali potwierdzający przyjęcie usługi. Odłóż słuchawkę na widelki.

## 3. Opis usług

### 3.1. Blokada uprawnień \*21



#### OPIS USŁUGI

Blokada uprawnień telefonu jest nadaniem najniższych uprawnień w ruchu wychodzącym. Blokada uprawnień dla danego ruchu jest konfigurowana przez administratora centrali. Usługa ta jest aktywna do jej odwołania na telefonie. Na zablokowanym telefonie można przywołać konto w przypadku zezwolenia na połączenia w ruchu wewnętrznym. Usługa działa tylko na telefonie, a nie na przywołanym koncie. Jeśli kod PIN zostanie trzykrotnie podany błędnie nastąpi zablokowanie możliwości wykonywania usług na czas 30 około minut.

### 3.2. Odblokowanie uprawnień \*20



#### OPIS USŁUGI

Odwołanie blokady uprawnień telefonu. Jeśli kod PIN zostanie trzykrotnie podany błędnie nastąpi zablokowanie możliwości wykonywania usług na czas około 30 minut.

### 3.3. Nie przeszkadzać - DND \*221/\*220

#### Włączenie usługi DND



#### Wyłączenie usługi DND



#### OPIS USŁUGI

Włączenie usługi „Nie przeszkadzać” powoduje:

- gdy abonent inicjujący wybiera bezpośredni numer abonenta z włączonym DND, wówczas otrzymuje komunikat „Osoba pod numerem xxxx jest niedostępna”,

- gdy abonent inicjujący wybiera numer grupy, to abonent z włączoną usługą DND, należący do tej grupy, traktowany jest jak zajęty.

### 3.4. Blokada prezentacji \*23



#### OPIS USŁUGI

Usługa powoduje chwilowe zastrzeżenie prezentacji w ruchu wychodzącym na czas jednego połączenia.

### 3.5. Blokada prezentacji \*24/\*24\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa powoduje zastrzeżenie prezentacji w ruchu wychodzącym.

### 3.6. Budzenie \*28



#### OPIS USŁUGI

Usługa służy do zaprogramowania dzwonienia o określonej porze z dokładnością do minuty (GG – godziny, MM - minuty). Po odebraniu połączenia abonent słyszy komunikat "Usługa budzenia została zrealizowana". Budzik ponawia dzwonienie max. 3 razy, co 5 minut. Usługa budzenia zostanie wykonana, nawet jeżeli abonent ma włączoną usługę DND. Jeżeli abonent, u którego powinien dzwonić budzik, jest zajęty (prowadzi rozmowę), to wywołanie od budzika nastąpi po zakończeniu rozmowy.

### 3.7. Wejście na trzeciego \*3





## OPIS USŁUGI

Usługa wejścia na połączenie innego abonenta z włączonym mikrofonem do wszystkich rozmówców. Zezwolenie lub zablokowanie wejścia na trzeciego jest konfigurowane przez Administratora centrali z poziomu ConfigWEB.

### 3.8. Podśluch połączeń \*34



## OPIS USŁUGI

Usługa monitorowania połączeń innego abonenta (podśluch). Dostęp do usługi tylko dla zarządzającego agentami kolejek call center. Zezwolenie lub zablokowanie podśluchu połączeń jest konfigurowane przez Administratora centrali z poziomu ConfigWEB.

### 3.9. Wejście na szept \*35



## OPIS USŁUGI

Usługa monitorowania połączeń abonenta z włączonym mikrofonem tylko do tego abonenta. Zezwolenie lub zablokowanie wejścia na szept jest konfigurowane przez Administratora centrali z poziomu ConfigWEB.

### 3.10. Bezpośrednie przechwytywanie połączeń \*36



## OPIS USŁUGI

Usługa przechwytywania połączeń z dodanym na końcu numerem wewnętrznym abonenta, którego połączenia ma być przechwycone.

### 3.11. Przechwytywanie wywołań \*37



#### OPIS USŁUGI

Przechwytywanie wywołań innych abonentów będących składnikami tego samego zestawu (grupa przechwytywania dzwonek).

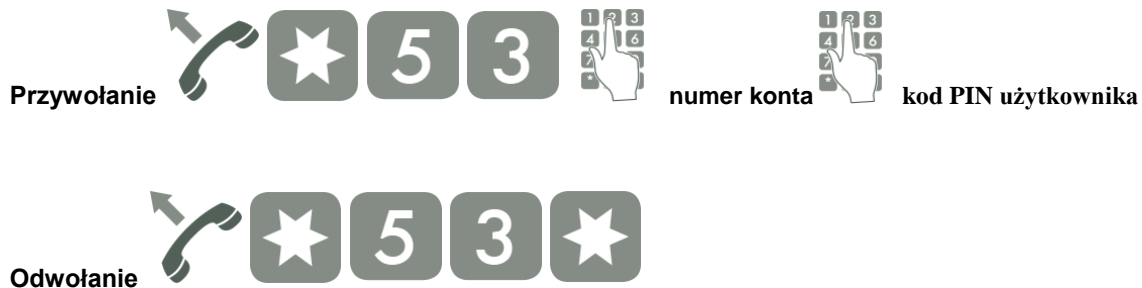
### 3.12. Połączenie oczekujące \*43/\*43\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa włączania połączeń oczekujących. Wówczas w przypadku zajętości telefonu dzwoniący będzie słyszał sygnał wołania poprzedzony zapowiedzią o zajętości, a rozmawiający zostanie powiadomiony komunikatem słownym o połączeniu przychodzącym.

### 3.13. Przywołanie konta \*53/\*53\*

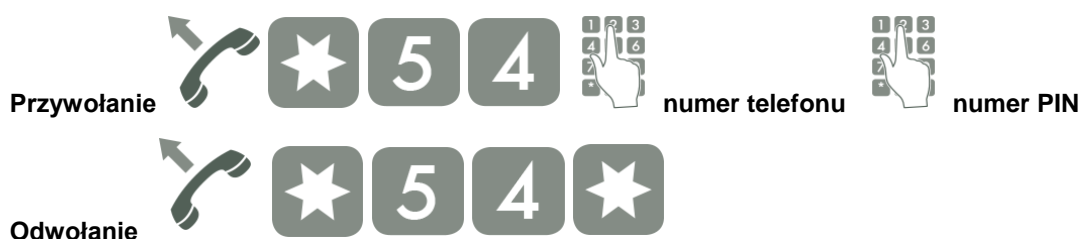


#### OPIS USŁUGI

Na dowolnym telefonie w centrali można przywołać uprawnienia innego konta (numer wirtualny). Wykonywana rozmowa jest zaliczana dla właściciela konta, a prezentacja połączenia jest zgodna z ustawieniami powołanego konta. Konto stałe możemy również przywołać na zablokowanym telefonie (pod warunkiem uprawnień dla ruchu wewnętrznego). Odwołanie jest także możliwe przez wywołanie usługi \*53\*.

Jeśli kod PIN zostanie trzykrotnie podany błędnie nastąpi zablokowanie możliwości wykonywania usług na czas 30 około minut.

### 3.14. Dzwoń jako \*54/\*54\*



#### OPIS USŁUGI

Na dowolnym telefonie w centrali można przywołać uprawnienia innego telefonu. Wykonywana rozmowa jest zaliczana dla właściciela przywołanego numeru, a prezentacja numeru jest zgodna z jego ustawieniami. Czas aktywności usługi wynosi 60 sekund, po realizacji połączenia i dołożeniu słuchawki usługa jest jeszcze aktywna przez 10 sekund. Usługa jest automatycznie odwoływana podniesieniu słuchawki i wykonaniu połączenia na macierzystym telefonie. Odwołanie jest także możliwe przez wywołanie usługi \*54\*(Przestań dzwonić jako).

### 3.15. Jestem tutaj \*57/\*57\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa \*57 może być użyta w sytuacji gdy chcemy, aby wszelkie wywołania przychodzące na numer abonenta inicjującego usługę były przekierowane na aparat, na którym aktywowano tą funkcję. Jeśli kod PIN zostanie trzykrotnie podany błędnie nastąpi zablokowanie możliwości wykonywania usług.. Usługa jest odwoływana automatycznie po wykonaniu połączenia z macierzystego aparatu. Odwołanie jest także możliwe przez wywołanie usługi \*57\*(Jestem z powrotem).

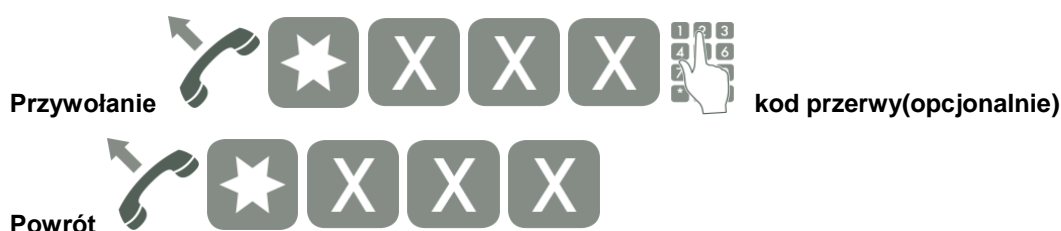
### 3.16. Zaloguj agenta \*581/\*580



## OPIS USŁUGI

Wykonanie tej usługi umożliwia agentowi zalogowanie się do wszystkich kolejek. Po zalogowaniu wywołania do tego abonenta będą kierowane zgodnie z ustawieniami kolejki. Agent zostanie zalogowany do kolejki pod warunkiem iż jest jej składnikiem. Wylogowanie jest możliwe przez wywołanie usługi \*580(**Wyloguj agenta**). Zalogowanie agenta do konkretnej kolejki wymaga odpowiedniego skonfigurowania centrali i powołaniu osobnego kodu usługi.

### 3.17. Przerwa agenta



Gdzie X:

X – numer wewnętrzny usługi (zdefiniowany przez administratora centrali)

## OPIS USŁUGI

Usługa ta umożliwia agentowi aktywowanie przerwy w pracy obsługi kolejki, do której on należy. W tym czasie żadne połączenia kierowane z kolejki nie będą do niego kierowane. Opcjonalnie agent może wraz z kodem usługi podać kod przerwy jaki został skonfigurowany przez Managera Call Center. Powrót z przerwy i ponowne zalogowanie do pracy w kolejce można wykonać za pomocą tego samego kodu lub innego zdefiniowanego przez administratora centrali jako „Powrót agenta”.

### 3.18. Przekierowanie wszystkich wywołań \*714/\*704



## OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania bezwarunkowego wszystkich wywołań przychodzących. Należy podać numer na jaki chcemy przekierować wywołania. Odwołanie jest także możliwe przez wywołanie usługi \*73.

### 3.18.1. Zaawansowane przekierowanie wszystkich wywołań \*724/\*724\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania bezwarunkowego wszystkich wywołań przychodzących. Warunki dla jakich usługa ma przekierować dane połączenie konfigurowane są przez administratora lub abonenta centrali z dostępem do aplikacji CTI(WebCTI).

Warunki dla jakich można wykonać przekierowanie gdy połączenie przychodzące jest:

- dowolne połączenie
- zewnętrzne
- wewnętrzne
- wewnętrzne z zawieszonym zewnętrznym
- z grupy rozdzwaniającej
- z kolejki call center

Na podstawie prezentacji dzwoniącego:

- dowolna prezentacja
- numer z książki prywatnej lub publicznej
- wskazany numer

Przekierowanie połączenia:

- przekieruj na: numer, pocztę głosową, fax2mail
- odrzucenie połączenia lub sygnał zajętości
- nie przekierowuj

### 3.19. Przekierowanie wywołań gdy zajęty \*715/\*705



#### OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania wszystkich wywołań przychodzących w przypadku zajętości. Należy podać numer na jaki chcemy przekierować wywołania. Odwołanie jest także możliwe przez wywołanie usługi \*91.

### 3.19.1. Zaawansowane przekierowanie gdy zajęty \*725/\*725\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania w przypadku zajętości. Warunki dla jakich usługa ma przekierować dane połączenie konfigurowane są przez administratora lub abonenta centrali z dostępem do aplikacji CTI(WebCTI).

Warunki dla jakich można wykonać przekierowanie gdy połączenie przychodzące jest:

- dowolne połączenie
- zewnętrzne
- wewnętrzne
- wewnętrzne z zawieszonym zewnętrznym

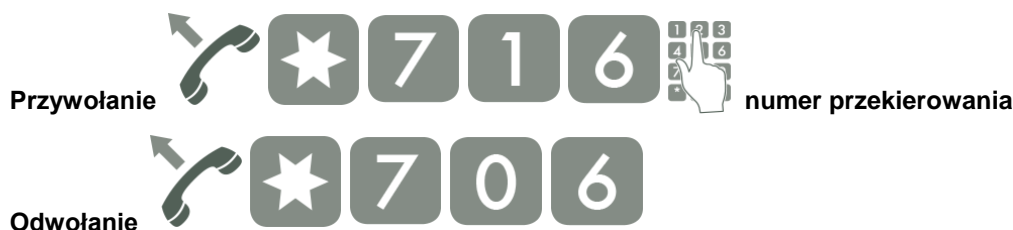
Na podstawie prezentacji dzwoniącego:

- dowolna prezentacja
- numer z książki prywatnej lub publicznej
- wskazany numer

Przekierowanie połączenia:

- przekieruj na: numer, pocztę głosową, fax2mail
- odrzucenie połączenia lub sygnał zajętości
- nie przekierowuj

### 3.20. Przekierowanie połączeń nieodebranych \*716/\*706



#### OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania wszystkich wywołań przychodzących gdy nie odpowiada. Należy podać numer na jaki chcemy przekierować wywołania. Odwołanie jest także możliwe przez wywołanie usługi \*93.

### 3.20.1. Zaawansowane przekierowanie połączeń nieodebranych \*726/\*726\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania dla połączeń nieodebranych. Warunki dla jakich usługa ma przekierować dane połączenie konfigurowane są przez administratora lub abonenta centrali z dostępem do aplikacji CTI(WebCTI).

Warunki dla jakich można wykonać przekierowanie gdy połączenie przychodzące jest:

- dowolne połączenie
- zewnętrzne
- wewnętrzne
- wewnętrzne z zawieszonym zewnętrznym
- z grupy rozdzwaniającej
- z kolejki call center

Na podstawie prezentacji dzwoniącego:

- dowolna prezentacja
- numer z książki prywatnej lub publicznej
- wskazany numer

Przekierowanie połączenia:

- przekieruj na: numer, pocztę głosową, fax2mail
- odrzucenie połączenia lub sygnał zajętości
- nie przekierowuj

### 3.21. Przekierowanie połączeń gdy niedostępny \*720/\*720\*



## OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania gdy dany numer jest niedostępny (wylogowane konto lub abonent SIP). Warunki dla jakich usługa ma przekierować dane połączenie konfigurowane są przez administratora lub abonenta centrali z dostępem do aplikacji CTI (WebCTI).

Warunki dla jakich można wykonać przekierowanie gdy połączenie przychodzi jest:

- dowolne połączenie
- zewnętrzne
- wewnętrzne
- wewnętrzne z zawieszonym zewnętrznym

Na podstawie prezentacji dzwoniącego:

- dowolna prezentacja
- numer z książki prywatnej lub publicznej
- wskazany numer

Przekierowanie połączenia:

- przekieruj na: numer, pocztę głosową, fax2mail
- odrzucenie połączenia lub sygnał zajętości
- nie przekierowuj

## 3.22. Przekierowanie połączeń odrzuconych \*720/\*720\*



## OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania gdy połączenie zostanie odrzucone. Warunki dla jakich usługa ma przekierować dane połączenie konfigurowane są przez administratora lub abonenta centrali z dostępem do aplikacji CTI (WebCTI).

Warunki dla jakich można wykonać przekierowanie gdy połączenie przychodzi jest:

- dowolne połączenie
- zewnętrzne
- wewnętrzne
- wewnętrzne z zawieszonym zewnętrznym
- z grupy rozdzwaniającej
- z kolejki call center

Na podstawie prezentacji dzwoniącego:



- dowolna prezentacja
- numer z książki prywatnej lub publicznej
- wskazany numer

Przekierowanie połączenia:

- przekieruj na: numer, pocztę głosową, fax2mail
- odrzucenie połączenia lub sygnał zajętości
- nie przekierowuj

### 3.23. Przekierowanie połączeń gdy DND \*723/\*723\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa dokonuje przekierowania gdy aktywna jest usługa DND. Warunki dla jakich usługa ma przekierować dane połączenie konfigurowane są przez administratora lub abonenta centrali z dostępem do aplikacji CTI(WebCTI).

Warunki dla jakich można wykonać przekierowanie gdy połączenie przychodzi jest:

- dowolne połączenie
- zewnętrzne
- wewnętrzne
- wewnętrzne z zawieszonym zewnętrznym

Na podstawie prezentacji dzwoniącego:

- dowolna prezentacja
- numer z książki prywatnej lub publicznej
- wskazany numer

Przekierowanie połączenia:

- przekieruj na: numer, pocztę głosową, fax2mail
- odrzucenie połączenia lub sygnał zajętości
- nie przekierowuj

### 3.24. Mobilephone \*77/\*77\*





**Odwołanie**

#### **OPIS USŁUGI**

Usługa umożliwia przekierowanie połączenia na zdefiniowany przez Administratora numer MobilePhone. Numer Mobilephone może być numerem zewnętrznym lub wewnętrznym.

- przekierowania na Mobilephone mają wyższy priorytet od pozostałych przekierowań(z wyjątkiem: gdy nie odpowiada oraz usługi **Jestem tutaj**)
- zezwolenie na usługę włączane przez administratora z poziomu ConfigWEB
- czas przekierowania na MobilePhone ustawiany jest z poziomu ConfigWEB
- wysyłanie powiadomień SMS o połączeniach odebranych jak i nieodebranych ustawiane są z poziomu ConfigWEB

### **3.25. Mobilephone gdy niedostępny \*78/\*78\***



**Przywołanie**



**Odwołanie**

#### **OPIS USŁUGI**

Usługa umożliwia przekierowanie połączenia na zdefiniowany przez Administratora numer MobilePhone w przypadku gdy numerem głównym jest niedostępny(niezałogowane konto lub abonent SIP) . Numer Mobilephone może być numerem zewnętrznym lub wewnętrznym.

- zezwolenie na usługę włączane przez administratora z poziomu ConfigWEB
- czas przekierowania na MobilePhone ustawiany jest z poziomu ConfigWEB
- wysyłanie powiadomień SMS o połączeniach odebranych jak i nieodebranych ustawiane są z poziomu ConfigWEB

### **3.26. Parkowanie 700**



## OPIS USŁUGI

Jeśli abonent AbA, rozmawiając z abonentem AbB, uruchomi funkcję parkowania, to AbB zostanie zaparkowany na czas określony w konfiguracji usługi (domyślnie 45 sekund) i w słuchawce usłyszy sygnał melodyjki. Abonent AbA po usłyszeniu komunikatu o numerze wewnętrznym miejsca parkingowego (numer pod jakim dostępny jest zaparkowany numer) odkłada słuchawkę, a następnie ją podnosi, aby zestawić inne połączenie (np. chce dokonać konsultacji z innym agentem).

Jeżeli AbA wybierze numer podanego miejsca parkingowego, przejdzie z powrotem do rozmowy z AbB.

Jeśli AbA nie od parkuje AbB przed upływem czasu parkowania od momentu aktywacji usługi parkowania, to po upływie tego czasu zaparkowany AbB przypomni o sobie poprzez ponowne rozdzwonienie aparatu należącego do AbA. Abonent AbB może zostać od parkowany na innym telefonie.

### 3.27. Stan hotelowy \*82



#### OPIS USŁUGI

Powoduje zapisanie do bufora rozmów „Stan hotelowy” po wybraniu z telefonu kodu. Usługa informuje program hotelowy, współpracujący z centralą, o stanie pokoju hotelowego (np. „posprzątany”). Kod jest definiowany w programie hotelowym przez jego administratora.

### 3.28. Aktywacja ręcznego trybu pracy \*87/\*87\*



#### OPIS USŁUGI

Usługa aktywacji obowiązywania danego trybu pracy centrali związana z kierowaniem ruchu przychodzącego. Dany tryb jest aktywny do jego ręcznego odwołania lub do czasu określonego jako parametr w procesie aktywacji.

### 3.29. Usługa automatycznego oddzwaniania Auto Redial \*0



numer wywoływany(opcjonalnie)

#### OPIS USŁUGI

Jeżeli abonent, do którego dzwonimy, jest zajęty, to wybranie kodu usługi spowoduje, że gdy będzie on wolny (wcześniej był sygnał zajętości), zostaniemy powiadomieni o tym dzwonieniem aparatu. Po podniesieniu słuchawki wybrany zostanie automatycznie numer abonenta, z którym chcieliśmy uzyskać połączenie. Usługa jest dostępna tylko dla połączeń wewnętrznych.

Czas aktywności usługi jest ograniczony do 90 minut(trzy próby połączenia).

### 3.30. Skierowanie na fax2mail \*\*\*



Gdzie X:

X – numer wewnętrzny z włączoną funkcją fax2mail

#### OPIS USŁUGI

Usługa umożliwia wysłanie faksu na numer wewnętrzny z włączoną funkcją otrzymywania faksów na skrzynkę pocztową(fax2mail). Konfiguracja konta email dla wiadomości fax2mail leży po stronie Administratora centrali.

### 3.31. Skierowanie na pocztę głosową \*



Gdzie X:

X – numer wewnętrzny właściciela skrzynki głosowej

#### OPIS USŁUGI

Usługa umożliwia pozostawienie wiadomości głosowej na numerze wewnętrznym z włączoną funkcją otrzymywania wiadomości na skrzynkę głosową. Zezwolenie na użycie poczty głosowej leży po stronie Administratora centrali.

### 3.32. Interkom \*25



#### OPIS USŁUGI

Usługa przywołania/interkomu wybranego numeru z możliwością automatycznego podniesienia akustyki na telefonach systemowych oraz VoIP. Administrator centrali ustala typ komunikacji: z akustyką jednostronną lub w obie strony oraz nadaje uprawnienia do zezwolenia na korzystanie z usługi przywołania lub zablokowanie przywołania na przywoływanym numerze.

### 3.33. Zmiana kodu PIN abonenta \*55



#### OPIS USŁUGI

Usługa zmiany kodu PIN użytkownika. Należy postępować zgodnie z zapowiedzią centrali: podać obowiązujący kod PIN. Następnie dwukrotnie nowy i zatwierdzić klawiszem #. Zmiana kodu możliwa także z poziomu aplikacji WebCTI(sekcja Ustawienia->Abonent->Kod PIN abonenta).

### 3.34. Połączenie trójstronne



#### OPIS USŁUGI

Usługa wykonywania połączeń trójstronnych. Abonent inicjator 1 wykonuje połączenie do innego abonenta 2. Po uzyskaniu połączenia z abonentem 2 zawiesza je i wykonuje połączenie z abonentem 3. Po uzyskaniu połączenia z abonentem 3 zawiesza je i wykonuje połączenie zgodnie z kodem \*9. W tym momencie zostaje zestawione połączenie pomiędzy abonentami 1, 2 i 3.

## 4. Pozostałe funkcje

### 4.1. Test echa \*981



#### OPIS USŁUGI

Po wybraniu usługi z numeru wewnętrznego lub na zapowiedzi zostaje zapięta akustyka na siebie. Usługa jest dostępna dla wszystkich translacji i abonentów.

### 4.2. Test melodii \*982



#### OPIS USŁUGI

Po wybraniu usługi z numeru wewnętrznego lub na zapowiedzi inicjator odsłuchuje MOH(melodia na oczekiwaniu). Usługa jest dostępna dla wszystkich translacji i abonentów.

### 4.3. Zegarynka \*983



#### OPIS USŁUGI

Po wybraniu usługi z numeru wewnętrznego lub na zapowiedzi inicjator odsłuchuje aktualną datę i czas. Usługa jest dostępna dla wszystkich translacji i abonentów.

### 4.4. Mój numer wewnętrzny \*984



#### OPIS USŁUGI

Po wybraniu usługi inicjator odsłuchuje informację o skonfigurowanym numerze wewnętrznym na telefonie, z którego wywoływana jest usługa. Usługa jest dostępna dla wszystkich translacji i abonentów.